

Contact Presse

Amandine Teyssier

Tel : +33 (0)1 64 47 14 14

E-mail : amandine.teyssier@analogway.com

Analog Way nomme un nouveau Directeur Service Clients

Janvier 2012 - Analog Way, concepteur et fabricant de switchers et de convertisseurs d'images innovants, annonce la nomination de Jérôme Tancred au poste de Directeur Service Clients.

Analog Way a nommé Jérôme Tancred au poste de Directeur Service Clients et Service Après-Vente. Basé au siège social d'**Analog Way** près de Paris, Jérôme Tancred a pour mission de développer le Service Clients d'**Analog Way** et de superviser les divisions Support Technique du groupe dans le monde.

Avant de rejoindre **Analog Way**, Jérôme a travaillé dans le secteur de l'instrumentation médicale où il a acquis une solide expertise dans le Service Clients. A ce poste, il a géré une variété de missions, du support technique terrain jusqu'à l'élaboration et le déploiement de programmes de formation et d'offres de service.

Désormais à la tête des unités Support Technique d'**Analog Way**, la mission de Jérôme consistera à introduire de nouveaux outils et des services à valeur ajoutée afin d'améliorer le support avant et après-vente offert aux clients d'**Analog Way**.

*« Je suis heureux de rejoindre la société **Analog Way**, un fabricant haut de gamme en expansion, dans le milieu passionnant qu'est le secteur audiovisuel professionnel », commente Jérôme Tancred. « Au sein d'**Analog Way**, ma mission est de donner une nouvelle dimension au Service Clients dans le but d'être davantage pro-actif et plus proche des exigences de nos clients ».*

Au sujet de la nomination de Jérôme Tancred, Adrien Corso, Directeur Général d'**Analog Way**, déclare : *« C'est avec plaisir que nous accueillons Jérôme au poste de Directeur Service Clients. Son expertise dans le domaine du support en BtoB est un atout majeur pour le développement d'un Service Clients premium à destination des clients et des partenaires d'**Analog Way** dans le monde ».*

Analog Way, Pioneer in Analog, Leader in Digital

Créé en 1989, Analog Way est un concepteur et fabricant de convertisseurs d'images et de switchers de présentation innovants implanté à l'international. La société conçoit une large gamme de convertisseurs d'images, de switchers à commutation propre, scalars, et convertisseurs multi-formats. Ces produits offrent les solutions les plus pointues aux professionnels des secteurs Broadcast, A/V, Événementiel, Eglises, Corporate et Industrie.

